

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- (1) Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) bližšie upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s predajom a kúpou tovaru medzi predávajúcim - spoločnosťou BRENNTAG SLOVAKIA s.r.o., so sídlom v Pezinku, Glejovka 15, IČO: 31336884, DIČ: 2020293561, zapísanej v obchodnom registri, vedenom Okresným súdom v Bratislave I, v oddiele Sro, vložka číslo: 3873/B (ďalej len „predávajúci“) a príslušným kupujúcim. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej rámcovej kúpnej zmluvy a každej jednotlivej kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe predávajúcim potvrdenej objednávky kupujúceho (ďalej len „kúpna zmluva“). Kupujúci bol s obsahom VOP vopred oboznámený a to na základe jednotlivkej ponuky zo strany predávajúceho, ktorej neoddeliteľnou súčasťou boli aj VOP. Následným uskutočnením objednávky na základe takejto jednotlivkej ponuky kupujúci potvrdzuje, že bol s nimi riadne oboznámený, rozumie im, plne ich berie na vedomie a nemá voči nim námietky, čím ich bezvýhradne akceptuje, čo vyjadruje svojím podpisom na objednávke. VOP sú zároveň dostupné aj na internetovej stránke predávajúceho <www.brenntag.sk> ako aj na všetkých prevádzkach predávajúceho. Akékoľvek odchýlky od VOP sa stanú platnými a účinnými len vtedy, ak ich predávajúci písomne uzná a potvrdí písomnou formou.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

- (2) Predaj tovaru kupujúcemu bude realizovaný na základe písomných objednávok kupujúceho (ďalej len „objednávka“). Návrh objednávky musí byť zaslaný písomnou formou a musí byť predávajúcemu doručený a následne musí byť aj predávajúcim písomne potvrdený v prípade jeho akceptácie.
- (3) V prípade, že objednávka zo strany kupujúceho bude uskutočnená elektronickou formou, predávajúci sa zaväzuje v prípade jej akceptácie takúto objednávku potvrdiť elektronicky na e - mailovú adresu kontaktnej osoby uvedenej v objednávke.
- (4) Predávajúci je povinný:
- doručiť kupujúcemu potvrdenie návrhu objednávky alebo,
 - doručiť kupujúcemu pripomienky v predložennom návrhu objednávky.
- (5) Potvrdenie návrhu objednávky, ktoré obsahuje dodatky, obmedzenia alebo iné zmeny predstavuje odmietnutie návrhu objednávky je považované za protinávrh predávajúceho. Kúpna zmluva je v tomto prípade uzatvorená iba v prípade, pokiaľ kupujúci v dobe do 3 pracovných dní písomne potvrdí predávajúcemu súhlas so zmenou objednávky.
- (6) Písomná objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim je záväzná a stáva sa kúpnu zmluvou, na ktorú sa vzťahujú podmienky, náležitosti a dojednania uvedené v týchto VOP, v prípade, že konkrétna kúpna zmluva neupravuje práva a povinnosti zmluvných strán odlišne. V takom prípade majú odlišné ustanovenia konkrétnej kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
- (7) Za návrh objednávky sa považuje návrh obsahujúci najmä nasledujúce údaje:
- identifikáciu predávajúceho (meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie, vrátane sídla peňažného ústavu, číslo účtu, kód banky, podpis oprávnenej osoby);
 - identifikáciu kupujúceho (meno, sídlo, IČO);
 - presnú technickú špecifikáciu objednávaného tovaru, a to označenie jeho druhu, množstva, vyhotovenia, akosti, parametrov;
 - požadovaný termín dodania tovaru;
 - dátum, miesto a spôsob dodania tovaru (odkaz na obchodné doložky INCOTERMS 2010);
 - uvedenie spôsobu platby;
 - určenie kúpnej ceny za mernú jednotku;
 - súhlas s týmito VOP, ktoré mu boli zaslané v príslušnej ponuke.
- (8) Nadobudnutím záväznosti objednávky podľa bodu 5 tohto článku vzniká predávajúcemu záväzok riadne a včas dodať kupujúcemu objednaný tovar a záväzok kupujúceho prevziať objednaný tovar a zaplatiť kúpnu cenu.
- (9) Medzinárodne používané doložky, použité v kúpnej zmluve, sa vykladajú v súlade s obsahom obchodných doložiek INCOTERMS, v znení platnom ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené odlišné dojednanie.

3. Dodanie tovaru

- (1) Predávajúci je oprávnený sám alebo prostredníctvom tretej osoby dodať kupujúcemu tovar skôr, ako bolo dojednané v kúpnej zmluve, a to aj postupným čiastočným plnením, ibaže bolo v kúpnej zmluve výslovne dohodnuté, že dodanie tovaru pred dohodnutým termínom a/alebo postupným čiastočným plnením je neprípustné.
- (2) Tovar bude kupujúcemu dodaný spolu s dodacím listom, na ktorom budú uvedené nasledovné údaje: (i) číslo kúpnej zmluvy (objednávky); (ii) označenie predávajúceho a kupujúceho; (iii) označenie tovaru spolu s uvedením jeho množstva; (iv) miesto dodania tovaru; (v) dátum dodania tovaru; (vi) dátum prevzatia tovaru zo strany kupujúceho; (vii) podpisy oprávnených osôb zmluvných strán; (viii) príp. údaj o dodaných vratných obaloch.
- (3) Nepodpísanie dodacieho listu oboma zmluvnými stranami alebo odmietnutie jeho podpísania zo strany kupujúceho bez relevantného dôvodu, nemá vplyv na riadne dodanie tovaru, pokiaľ predávajúci dodržal svoje povinnosti z kúpnej zmluvy týkajúce sa dodania tovaru.
- (4) Prípustná odchýlka množstva dodaného tovaru je $\pm 5\%$ oproti množstvu tovaru uvedenému v potvrdení objednávky.
- (5) Okamihom potvrdenia dokladu o dodaní tovaru kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru, s výnimkami vyplývajúcimi z odseku 12 a 13 tohto článku VOP.
- (6) Ak bol tovar dodaný kupujúcemu v železničnej cisterne, kupujúci je povinný v lehote 24 hodín od potvrdenia dokladu o dodaní tovaru cisternu vyprázdniť a odovzdať späť osobe, ktorá za použitia tejto cisterny kupujúcemu dodaný tovar prepravila. Pri dodávke tovaru kupujúcemu prostredníctvom nákladného automobilu, autocisterny, prípadne kontajneru určeného na medzinárodnú prepravu tovaru, je kupujúci povinný tovar prevziať a vyložiť v lehote do 3 hodín od dopravenia tovaru na miesto určené kupujúcim k vykládke tovaru. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá kupujúci za prípadnú vzniknutú škodu predávajúcemu.
- (7) Ak má kupujúci povinnosť poskytnúť súčinnosť uhradiť kúpnu cenu vopred / zálohu na kúpnu cenu alebo splniť inú povinnosť pri plnení záväzku predávajúceho dodať tovar a ak tak neurobí ani v náhradnej lehote dohodnutej podľa ustanovenia článku 11 bod 2 VOP, považuje sa jeho omeškanie za podstatné porušenie kúpnej zmluvy s tým, že predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak však predávajúci svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy nevyužije, zmluvnými stranami dohodnutá lehota na dodanie tovaru sa predlžuje, a to o 5 pracovných dní, ktoré začnú plynúť potom, čo kupujúci oznámi predávajúcemu splnenie svojich povinností, s ktorými bol v omeškaní. Ustanovenie článku 3 bod 18 VOP nie je dojednaním tohto odseku dotknuté.

- (8) Ak je podľa kúpnej zmluvy predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu do miesta ním určeného, splní predávajúci svojou povinnosťou dodať tovar tiež odovzdaním tohto tovaru prvému verejnému dopravcovi k preprave pre kupujúceho. V prípade, že sa predávajúci s dodávkou tovaru omešká, a to z dôvodu omeškania jeho zmluvného dopravcu, ktorého vybral s vynaložením odbornej starostlivosti, pričom bol tento dopravca v zmysle s ním uzatvorených zmlúv zaviazaný k riadnemu a včasnému dodaniu predmetného tovaru, súhlasí kupujúci s predĺžením dodacej lehoty o dobu omeškania dopravcu.
- (9) Ak si podľa kúpnej zmluvy zabezpečuje prepravu tovaru sám kupujúci, splní predávajúci svoju povinnosť dodať tovar odovzdaním tohto tovaru kupujúcemu vo svojom sklade, prípadne iným vhodným spôsobom umožní kupujúcemu nakladať s týmto tovarom. Kupujúci je zaviazaný prevziať tovar od predávajúceho najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa obdržania oznámenia od predávajúceho o tom, že tovar je pripravený k odberu. Osoba, ktorá za kupujúceho tovar preberá, je povinná predložiť oprávnenie na prevzatie tovaru. Bez predloženia tohto oprávnenia nie je predávajúci povinný tejto osobe tovar vydať.
- (10) Ak je kupujúci v omeškani s prevzatím tovaru, je predávajúci oprávnený tovar uskladniť na náklady kupujúceho. Pre tento prípad je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcejmu denné skladné vo výške 0,1% z kúpnej ceny uskladneného tovaru. V prípade skladovania tovaru v sklade tretej osoby je predávajúci oprávnený kupujúcemu naúčtovať skladovacie náklady účtované takouto treťou osobou. Nárok predávajúceho na náhradu škody z takto zrušenej dodávky tovaru zostáva nedotknutý.
- (11) Ak kúpna zmluva a/alebo doklad o dodaní tovaru neobsahuje údaje o obaloch, má sa za to, že dodané obaly sú nevratné, ich cena je súčasťou kúpnej ceny tovaru a ich prevzatím sa stávajú vlastníctvom kupujúceho.
- (12) Vratné obaly, ktorými sú najmä:
- i Plastové a kovové sudy,
 - ii Plastové súdky a kanistre,
 - iii Plastové a kovové kontajnery,
 - iv Euro-palety,
- je kupujúci povinný na svoje náklady vrátiť predávajúcejmu, a to za podmienok uvedených v odseku 13 až 17 tohto článku VOP a v rovnakom množstve a kvalite, v akej ich prevzal.
- (13) Vratné obaly je kupujúci povinný vrátiť predávajúcejmu v lehote 60 dní od ich dodania.
- (14) Predávajúci účtuje kupujúcemu zálohu za všetky vratné obaly a palety podľa nasledovného cenníka (EUR bez DPH):
- | | |
|---|----------|
| a) Vratné obaly do 40 ltr | 10 €/ks |
| b) PE súdky 50 - 60 ltr | 20 €/ks |
| c) Vratné sudy cca 200 ltr (plechové, plastové) | 60 €/ks |
| d) Vratné kontajnery (všetky kategórie) | 300 €/ks |
| e) Vratné palety | 12 €/ks |
- (15) Uvedená záloha je pri vrátení vratného obalu (okrem kontajnera, na ktorý sa vzťahuje bod 16) po zohľadnení amortizácie kupujúcemu dobropisovaná podľa nasledovného postupu:
- a) pri vrátení do 60 dní od dátumu výdaja vrátane, bude záloha dobropisovaná vo výške 100 %,
 - b) od 61 do 120 dní od dátumu výdaja vrátane, bude záloha dobropisovaná vo výške 80 % (amortizácia 20%),
 - c) od 121 do 180 dní od dátumu výdaja vrátane, bude záloha dobropisovaná vo výške 50 % (amortizácia 50%),
 - d) po 180 dňoch je vratný obal vyradený z evidencie a stáva sa majetkom kupujúceho.
- (16) V prípade, ak predávajúci kontajnery nezalohuje, môže ich kupujúcemu zapožičať na obdobie maximálne 8 mesiacov, z toho na prvých 60 dní bezplatne. Po uplynutí bezplatnej doby bude predávajúci účtovať kupujúcemu amortizáciu za každý ďalší začatý mesiac vo výške 50 € mesačne/kus. Po uplynutí 8 mesiacov od výdaja kontajnera a po uhradení amortizácie, je kontajner vyradený z evidencie predávajúceho a stáva sa majetkom kupujúceho.
- (17) Zodpovednosť za včasné vrátenie obalov/paliet do skladov predávajúceho je vždy na strane kupujúceho. Predávajúci môže zabezpečiť prevzatie prázdnych obalov od kupujúceho len na základe písomnej požiadavky. V prípade, ak je v tomto termíne realizovaná aj dodávka tovarov, prevzatie prázdnych obalov je bezplatné. Pokiaľ sa prevzatie obalov/paliet realizuje bez súčasnej dodávky tovarov, sú kupujúcemu vyúčtované dopravné náklady vo výške 35 €.
- (18) Pre prípad neoprávneného neprevzatia tovaru v lehote 10 dní odo dňa, kedy mal byť tovar dodaný, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcejmu zmluvnú pokutu vo výške 30% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru. Neprevzatý tovar je predávajúci oprávnený predat' tretej osobe alebo zničiť, pričom ustanovenia § 462 až 470 Obchodného zákonníka sa v takom prípade nepoužijú. Ustanovenia článku 3 bod 7 a článku 4 bod 10 VOP nie sú ustanovením tohto odseku dotknuté.

4. Kúpna cena, fakturácia, platba za tovar

- (1) Pokiaľ v kúpnej zmluve nie je uvedené inak, kúpne ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH), ktorá je účtovaná zvlášť v súlade s platnými právnymi predpismi.
- (2) Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru, zvýšenú o DPH, cenu obalov, náklady na prepravu tovaru kupujúcemu, mýto, obalové, manipulačné poplatky alebo cenu iného plnenia, poskytnutého predávajúcim v zmysle príslušných ustanovení VOP (najmä článku 3), a to podľa pravidiel zakotvených v tomto článku VOP. V prípade, ak je to tak medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté a v kúpnej zmluve zakotvené, môžu byť uvedené náklady zahrnuté v sume kúpnej ceny tovaru.
- (3) Pre všetky dodávky tekutých tovarov vo vratných obaloch účtuje predávajúci manipulačný poplatok (kontrola, plnenie, etiketovanie) nasledovne:
- | | |
|---|--------|
| a) vratné obaly do 100 ltr | 1 €/ks |
| b) vratné sudy cca 200 ltr (plech, plast) | 2 €/ks |
| c) vratné kontajnery (všetky kategórie) | 4 €/ks |
- (4) Nákup tovarov v celkovej hodnote nižšej ako 100 € (bez DPH, účtovaných vratných obalov a manipulačných poplatkov) je možný len v hotovosti. V takomto prípade predávajúci účtuje dodatočný príplatok za podlimitný odber vo výške 30 € plus DPH.
- (5) Predávajúci v dohodnutých prípadoch zabezpečuje dopravu materiálu do miesta určeného kupujúcim. V prípadoch kúpnych zmlúv v celkovej hodnote vyššej ako 400 € (bez DPH, účtovaných vratných obalov a manipulačných poplatkov) na jedno dodacie miesto, môže predávajúci zabezpečiť dopravu materiálu bezplatne. Pri kúpnych zmluvách v celkovej hodnote nižšej ako 400 € (bez DPH, účtovaných vratných obalov a manipulačných poplatkov), môže predávajúci zabezpečiť dopravu v rámci vlastného systému pravidelných dovozov tovaru za prepravný poplatok minimálne 50 € plus DPH.
- (6) V prípadoch expresných zásielok do 48 hodín sa účtujú prepravné náklady podľa taríf prepravných spoločností.
- (7) Ak nebolo dohodnuté inak, je predávajúci oprávnený pred dodaním tovaru kupujúcemu požadovať úhradu zálohy na kúpnu cenu, a to až do výšky dohodnutej kúpnej ceny spolu s DPH. Uhradenú zálohu na kúpnu cenu je predávajúci povinný vo faktúre zúčtovať.
- (8) Oprávnenie vyúčtovať (fakturovať) kúpnu cenu a/alebo cenu iného predávajúcim poskytnutého plnenia vzniká predávajúcejmu dňom dodania tovaru alebo poskytnutím iného plnenia, a to aj v prípade postupného čiastočného plnenia podľa článku 3 bod 1 VOP, ibaže bola dohodnutá platba kúpnej ceny vopred.

- (9) Ak je Kupujúci povinný v súlade s bodom 7 tohto článku zaplatiť predávajúcemu zálohu za tovar pred jeho dodaním a požadovanú sumu predávajúcemu neuhradí riadne a včas, môže predávajúci :
- odmietnuť dodať tovar do doby, kým kupujúci zálohu nezaplatí alebo
 - odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle článku 3 bod 7 týchto VOP.
- (10) Podkladom pre platenie kúpnej ceny a/alebo ceny iného predávajúcim poskytnutého plnenia je faktúra vystavená predávajúcim, ktorú predávajúci zašle kupujúcemu na adresu ním označenú v objednávke, inak na adresu jeho sídla / miesta podnikania. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z.
- (11) Ak z dôvodov na strane kupujúceho nedôjde k dodaniu tovaru v dohodnutom termíne, je kupujúci tiež povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady, ktorému predávajúcemu vznikli v súvislosti s opätovným dodaním tovaru kupujúceho.
- (12) Pokiaľ v dobe medzi uzatvorením zmluvy a dodávkou tovaru dôjde k značnému zvýšeniu cien surovín, prepravných nákladov či k iným závažným zmenám podmienok, ktoré majú rozhodujúci vplyv na stanovenie cien, je predávajúci oprávnený k adekvátnej zmene kúpnej ceny, je však povinný bez zbytočného odkladu o tejto zmene informovať kupujúceho. Pokiaľ s takýmto zvýšením kúpnej ceny kupujúci nesúhlasí, je oprávnený bez zbytočného odkladu od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak toto právo kupujúci nevyužije, má sa za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k dohode o zmene kúpnej ceny.
- (13) Ak sa strany nedohodnú inak, kúpna cena a/alebo cena iného predávajúcim poskytnutého plnenia je splatná v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, v ktorej bude táto kúpna cena a/alebo cena iného plnenia poskytnutého predávajúcim vyúčtovaná.
- (14) Kupujúci je oprávnený v lehote 10 dní od doručenia vrátiť predávajúcemu vystavenú faktúru, ak neobsahuje niektoré náležitosti alebo má iné vady o dôvody vrátenia faktúry písomne oznámiť predávajúcemu. Predávajúci je povinný vytknuté vady preskúmať a v prípade oprávnenosti ich vytknutia tieto chyby odstrániť, pričom v prípade oprávneného vrátenia faktúry začína plynúť znovu lehota jej splatnosti. Pokiaľ kupujúci nevyužije svoje právo vrátiť predávajúcemu vystavenú faktúru v lehote 10 dní od jej doručenia, má sa za to, že všetky skutočnosti vo faktúre uvedené sú v súlade s obsahom uzavretej zmluvy.
- (15) Pre prípad omeškania s úhradou vyúčtovanej kúpnej ceny a/alebo ceny iného predávajúcim poskytnutého plnenia je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. Predávajúci má právo jednostranným písomným vyhlásením odstúpiť od kúpnej zmluvy. Nárok predávajúceho na náhradu škody z taktu zrušenej zmluvnej spolupráce zostáva nedotknutý.
- (16) Ak ktorákkoľvek zo strán plní akýkoľvek peňažný záväzok podľa kúpnej zmluvy druhej strane prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb (peňažného ústavu), považuje sa platená čiastka za uhradenú dňom jej pripísania na účet druhej strany.
- (17) V prípade platby kúpnej ceny až po dodaní tovaru je predávajúci oprávnený požadovať zabezpečenie úhrady kúpnej ceny zo strany kupujúceho, a to nasledovnými prostriedkami: (i) formou poskytnutia neodvolateľnej bankovej záruky alebo neodvolateľného akreditívu; (ii) poskytnutím vlastnej zmenky v prospech predávajúceho; (iii) spisovaním notárskej zápisnice ako exekučného titulu; (iv) prevzatím ručenia; (v) postúpením pohľadávky; (vi) uznaním záväzku; (vii) prístupím k záväzku; (viii) poskytnutím inej zábezpeky. Predmetné zabezpečovacie prostriedky má predávajúci právo podľa vlastného uváženia požadovať jednotlivo alebo ich kumulovať, a to aj v prípade, že kúpna cena v zmysle podmienok zmluvy má byť zaplatená v dobe 14 dní odo dňa vystavenia faktúry za predmetný tovar.
- (18) Kupujúci nie je oprávnený svojvoľne zadržať predávajúcemu tovar, ktorý má byť vrátený predávajúcemu ako aj žiadne platby, alebo si jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči predávajúcemu. V prípade akéhokoľvek sporného nároku kupujúceho, bude tento riešený osobitne tak, že to žiadnym spôsobom neovplyvní povinnosť kupujúceho uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar, a to k dohodnutému dňu splatnosti.

5. Vady tovaru, reklamačné konanie

- (1) Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje kúpna zmluva. Kupujúci je povinný tovar prevziať a zistiť jeho stav a množstvo. Ak dodaný tovar nezodpovedá dohodnutým zmluvným podmienkam alebo poskytnutej záruke za akosť, má tovar vady.
- (2) Vady tovaru zistiteľné pri jeho prevzatí, musí kupujúci písomne oznámiť predávajúcemu v lehote **24 hodín** odo dňa dodania tovaru. Vady tovaru, zistiteľné analytickou kontrolou tovaru musí kupujúci písomne oznámiť predávajúcemu v lehote **30 dní** odo dňa dodania tovaru. Všetky nároky z väd vrátane skrytých väd zanikajú, pokiaľ nie sú kupujúcim písomne uplatnené v lehote do zániku záručnej doby. Pokiaľ záručná doba nebola predávajúcim poskytnutá, tak v lehote do **6 mesiacov** odo dňa dodania tovaru.
- (3) Oznámenie väd tovaru (ďalej len reklamácia) musí kupujúci vhodným spôsobom preukázať (napr. reklamačným protokolom, úradným vážením resp. kontrolným osvedčením, príslušnou fotodokumentáciou, vzorkou vadného tovaru, odobratou za prítomnosti zástupcu predávajúceho prípadne autorizovanej skúšobne, na ktorej sa obe strany dohodnú).
- (4) Ak sa strany nedohodnú inak, kupujúci musí reklamovaný tovar skladovať oddelene, predpísaným spôsobom, v obale dodanom predávajúcim spolu s reklamovaným tovarom a s týmto tovarom nesmie manipulovať spôsobom, ktorý by mohol mať vplyv na kontrolu reklamovaných väd.
- (5) Riadne reklamované vady tovaru je predávajúci povinný preskúmať a oznámiť písomne kupujúcemu svoje stanovisko v lehote **30 dní** od doručenia písomnej reklamácie kupujúceho.
- (6) V prípade nedosiahnutia zhody ohľadom vytknutých väd tieto posúdi autorizovaná skúšobňa, na ktorej sa obe strany dohodnú, a jej stanovisko je pre zmluvné strany smerodajné, pričom nie je vylúčené, aby takéto stanovisko bolo preskúmateľné príslušným súdom.
- (7) V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci zistené vady tovaru v primeranej lehote odstráni najmä dodaním chýbajúceho tovaru, dodaním náhradného tovaru za tovar chybný alebo poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny, pričom predávajúci je oprávnený zvoliť spôsob odstránenia väd tovaru. Vrátenie reklamovaného tovaru pred ukončením reklamačného konania je možné len so súhlasom predávajúceho.
- (8) Náklady, ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou, idú pri oprávnenej reklamacii na ťarchu predávajúceho, pri neoprávnenej reklamacii na ťarchu kupujúceho. Povinná strana je povinná tieto náklady nahradiť strane oprávnenej na základe faktúry, ktorou jej budú tieto náklady účtované primerane podľa ustanovenia článku 4 VOP.
- (9) Ak nesplní kupujúci ktorúkoľvek z podmienok reklamačného konania vyplývajúcich z VOP či z platných právnych predpisov, nie je predávajúci povinný uznať reklamáciu za oprávnenú.
- (10) Ak sa až v priebehu reklamačného konania preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, kupujúci je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené predávajúcim na preskúmanie a odstránenie väd.
- (11) Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru a neposkytuje záruku v zmysle týchto VOP, ak bol tovar poškodený: (i) nedodržaním odporúčaní ohľadom jeho prepravy, skladovania a kontroly; (ii) používaním v rozpore s technickou dokumentáciou a špecifikáciou; (iii) neštandardným, nekvalifikovaným alebo nevhodným skladovaním, používaním, alebo testovaním tovaru; (iv) ak bol tovar nevhodne spracovaný, alebo zamenený; (v) dôvodmi súvisiacimi s nevhodnou manipuláciou; (vi) alebo z akejkolvek príčiny odlišnej od štandardného použitia tovaru.

6. Zodpovednosť za škodu

- (1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas a riadne, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci objednaný tovar neprevezme.

- (2) Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušného zákona. Zodpovednosť za škodu sa predávajúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (ktoré nastali na strane predávajúceho alebo jeho dodávateľa). Predávajúci rovnako nezodpovedá za škodu, ktorej uspokojenie mohol kupujúci dosiahnuť uplatnením nárokov z väd.
- (3) Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za škodu, ktorú spôsobil sám, svojimi zamestnancami alebo inými tretími osobami, porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušného zákona. Zodpovednosť za škodu sa kupujúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- (4) Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- (5) Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje najmä vylúčenie dopravy, rozkopávky, cestné záтары, požiar, záplavy a ostatné živelné pohromy, štrajk, výluka, vyvlastnenie výrobných prevádzok, náhodné zničenie výrobných a prevádzkových budov, ako aj prerušenie resp. vážne omeškanie v dodávkach podstatných surovín a energií, ktoré nebolo spôsobené povinnou stranou.
- (6) Nárok kupujúceho na náhradu škody je limitovaný maximálne sumou, ktorá sa rovná výške kúpnej ceny dodávky tovaru v rámci konkrétnej kúpnej zmluvy, v súvislosti s ktorou predmetná škoda vznikla. Uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak škoda vznikla úmyselným konaním predávajúceho.

7. Dôvernosť informácií

- (1) Kupujúci je povinný bezpodmienečne zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s dodávkami tovaru od predávajúceho a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov, pred akoukoľvek tretou stranou, a to i v prípade skončenia tohto zmluvného vzťahu.
- (2) Žiadna zmluvná strana neodovzdá takéto dôverné informácie žiadnej inej osobe ako svojim odborným poradcem a iným oprávneným osobám. Zmluvná strana okamžite informuje druhú stranu pokiaľ si bude vedomá porušenia dôvernosti informácií ktoroukoľvek osobou.

8. Vyššia moc

- (1) Ak po uzavretí zmluvy nastane okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle čl. 6 bod 4 a 5, je predávajúci oprávnený predĺžiť termín dodávky o obdobie zodpovedajúce trvaníu tejto okolnosti alebo odstúpiť od zmluvy. Ak sa v dôsledku týchto okolností stane plnenie nemožným, je predávajúci od splnenia svojich povinností v plnom rozsahu oslobodený. Predávajúci je povinný do 10 dní informovať kupujúceho o začatí a trvaní okolností vyššej moci.

9. Ochrana a uchovanie dát

- (1) Kupujúci v týchto VOP udeľuje predávajúcemu výslovný súhlas na evidenciu a spracovávanie osobných dát kupujúceho a to pre svoju potrebu.

10. Ukončenie zmluvného vzťahu

- (1) Kúpna zmluva uzatvorená na dobu určitú končí uplynutím dohodnutej doby. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany ukončiť kedykoľvek na základe vzájomnej dohody, alebo vo výpovednej 30-dňovej lehote aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- (2) Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy jednostranne odstúpiť, a to v prípade, (i) ak sa kupujúci dostane do omeškania s plátbou kúpnej ceny za tovar, a to o viac než 10 dní odo dňa splatnosti kúpnej ceny; (ii) ak kupujúci neprevezme tovar v lehote 5 dní odo dňa, kedy mal byť tovar dodaný. Kupujúci je oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť, a to v prípade, ak predávajúci nedodá objednaný tovar riadne a včas, a to ani v náhradnom termíne.
- (3) Zmluvné strany sú ďalej oprávnené od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade, ak (i) bol voči druhej zmluvnej strane podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na jej majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na jej majetok pre nedostatok majetku, (ii) príslušný súd rozhodol o zrušení spoločnosti druhej zmluvnej strany, (iii) stalo sa účinným rozhodnutie o vstupe druhej zmluvnej strany do likvidácie (iv) ak druhá zmluvná strana iným hrubým spôsobom poruší niektorú zo svojich podstatných povinností zo zmluvy. Účinky odstúpenia od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane.
- (4) Odstúpením od kúpnej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z príslušnej kúpnej zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením kúpnej zmluvy, nároku na zmluvnú pokutu, voľbu práva a prípadných ďalších práv a povinností dohodnutých pre prípad ukončenia kúpnej zmluvy.

11. Záverečné ustanovenie

- (1) Všetky písomnosti podľa tejto zmluvy musia byť doručené druhej strane niektorým z nasledovných spôsobov: osobne, prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len pošta) alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, či oznámenú druhej strane, prípadne faxom alebo e-mailom. V prípade pochybností sa má za to, že písomnosť bola doručená prostredníctvom pošty či kuriérnej služby do 3 dní od odoslania, prostredníctvom faxu okamihom vytlačenia protokolu o bezchybnom faxovom prenose a prostredníctvom e-mailu okamihom, v ktorom je odosielateľovi e-mailu doručené potvrdenie o prečítaní tohto e-mailu jeho adresátom.
- (2) Omeškanie v dĺžke 5 dní sa nepovažuje za porušenie kúpnej zmluvy a zároveň predstavuje náhradnú primeranú lehotu na splnenie príslušných povinností, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- (3) Práva, povinnosti, ako aj právne vzťahy, ktoré vznikli v dôsledku uzavretia kúpnej zmluvy, kúpnu zmluvou a/alebo týmito VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, výslovné v zmluve alebo VOP neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
- (4) Prípadné spory sa predávajúci a kupujúci pokúsia riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, ak nebude možné dosiahnuť zmier, o všetkých sporoch zmluvných strán bude s konečnou platnosťou rozhodovať vecne a miestne príslušný slovenský súd.
- (5) Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP stalo neplatným, netýkala by sa táto neplatnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany vyhlasujú, že namiesto neplatného ustanovenia spoločne dohodnú také platné ustanovenie, ktoré sa z hospodárskeho hľadiska najviac blíži k neplatnému ustanoveniu.
- (6) Predávajúci má výhradné právo tieto VOP meniť a dopĺňať, pričom každá zmena či doplnenie musí byť uskutočnená písomnou formou. Nové znenie VOP bude zverejnené na internetovej stránke predávajúceho <www.brenntag.sk>. Kupujúci má tak nepretržitú možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť.
- (7) Dolu podpísaní zástupcovia zmluvných strán, podpisujúci tieto VOP v mene alebo zastupujúci zmluvné strany, vyhlasujú na svoju česť a zodpovednosť, že sú plne oprávnení na takýto právny úkon a táto ich oprávnenie na podpis týchto VOP nie je ničím obmedzené.
- (8) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2012 s platnosťou na dobu neurčitú.